

ERGOA S.L. empresa dedicada a la transformación de plástico por procesos de extrusión, adaptándose a las necesidades de Calidad – Productividad exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad de conformidad con los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015.

La Dirección manifiesta expresamente su compromiso fundamental de cumplir con los requisitos aplicables y potenciar la calidad en **ERGOA, S.L.**, con el fin de lograr, el cumplimiento de la siguiente política:

-Siendo los Clientes parte interesada y activo fundamental de la Organización, es objetivo prioritario lograr la plena satisfacción de sus expectativas y necesidades mediante la capacidad de satisfacer sus requisitos.

-El Sistema de la Gestión de Calidad está orientado hacia la mejora continua. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.

-La Dirección asume como una función propia de sus responsabilidades, ejercer el liderazgo en la práctica de una conducta que propicie las mejoras necesarias para la obtención de los objetivos y metas de Calidad.

-La Dirección se compromete al cumplimiento de la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.

-Es también objetivo prioritario la participación de todos los componentes de entidad. Para ello la información, comunicación y un buen ambiente laboral son indispensables.

La Dirección de **ERGOA, S.L.**, asegura que su Política de Calidad es comunicada, a todas las partes interesadas. Y con el concurso de auditorías Internas verifica que el Sistema de Calidad mejora continuamente su eficacia y adecuación.

01/04/2019

PEDRO ALUSTIZA

Gerente

